Terma dan syarat untuk produk GAP

1. Urusniaga Pembelian Emas oleh Pelanggan

1.1 Program Akumulasi Emas ("GAP") merujuk kepada satu kaedah membeli emas melalui pengumpulan berkala untuk keperluan peribadi pelanggan yang dijual oleh Public Gold kepada pelanggan.

1.2 GAP bukan sejenis produk kewangan atau deposit.

1.3 Emas yang dibeli oleh pelanggan melalui GAP akan disimpan oleh Public Gold di dalam ruang penyimpanan Public Gold.

1.4 Setiap pembelian emas melalui GAP, pelanggan akan menerima Invois Cukai (Tax Invoice) yang menyatakan ketulenan emas, jumlah kuantiti emas (dalam gram) serta harganya seperti yang dibeli oleh pelanggan.

1.5 Pelanggan boleh mengakses Penyata GAP di dalam system Public Gold yang akan merekod setiap urusniaga GAP (pembelian, pengeluaran dan penjualan semula) pada jumlah kuantiti emas (gram) yang tertentu.

1.6 Pelanggan hendaklah membaca semua penulisan yang berkaitan dengan jualan, prospektus atau dokumen tawaran yang lain serta Terma dan Syarat yang disediakan sebelum membuat pembelian. Pengurusan Public Gold berhak untuk meminda terma-terma dan syarat-syarat tanpa notis terlebih dahulu.

1.7 Pelanggan perlu mempertimbangkan semua risiko yang terlibat denga pembelian logam berharga dan / atau pertimbangan yang terkandung dalam dokumen tawaran.

1.8 Pembelian minimum emas melalui GAP ialah RM100 atau di dalam gandaan RM50 atau pun 1 gram. Pembelian ini kemudiannya akan ditukarkan kepada berat emas sehingga 4 titik perpuluhan (contohnya 0.0001 gram).

1.9 Emas yang dibeli dan dimiliki pelanggan melalui GAP memang disokong oleh emas fizikal berkualiti Au999.9 pada setiap masa.

1.10 Harga emas untuk pembelian melalui GAP adalah ditentukan oleh pihak Public Gold menurut budi bicara tunggal dan mutlaknya mengikut prinsip-prinsip Syariah, dengan mengambil kira semua faktor yang difikirkan relevan oleh Public Gold termasuk keadaan semasa pasaran emas dunia dan tempatan, matawang dan jenis ketulenan emas.

1.11 Harga jualan GAP harian akan dipaparkan di laman sesawang atau apa-apa cara komunikasi yang lain oleh Public Gold sebagai Harga Jualan dan Belian.

1.12 Jumlah wang yang dibayar atau dipindahkan ke akaun bank oleh pelanggan kepada Public Gold akan diambil sebagai sekuriti deposit oleh Public Gold sementara proses-proses berkaitan dilakukan oleh Public Gold.

1.13 Pihak Public Gold memerlukan bayaran yang telah dijelaskan sebelum sebarang transaksi pembelian emas GAP boleh disempurnakan bagi pembayaran melalui cek atau pindahan wang melalui bank atau mana-mana kaedah pembayaran yang lain, jika berkenaan.

1.14 Pelanggan hendaklah bertanggungjawab terhadap sebarang caj, jika berkenaan, dan bersetuju untuk membayarnya kepada Public Gold.

1.15 Perkhidmatan lain yang ditawarkan yang tidak melibatkan jual beli emas ialah pemindahan emas GAP daripada seorang pemegang akaun kepada pemegang akaun yang lain.

1.16 Public Gold tidak mengenakan sebarang yuran simpanan ke atas emas GAP milik pelanggan yang disimpan oleh Public Gold.

1.17 Pihak pelanggan bersetuju untuk membayar caj pembatalan urusniaga sekiranya pelanggan membuat keputusan untuk tidak membeli emas daripada Public Gold selepas arahan pembelian dibuat seperti dinyatakan dalam perenggan 1.1.

1.18 Public Gold akan memulangkan semula jumlah wang yang diambil sebagai deposit sekuriti dengan cara mengkreditkan semula jumlahnya ke dalam akaun bank pelanggan.

2. Pengeluaran Emas Fizikal

2.1 Pelanggan boleh, pada bila-bila hari perniagaan Public Gold, mengeluarkan emas fizikal yang disimpan dengan memberi arahan kepada Public Gold melalui sistem GAP atau hadir ke mana-mana cawangan Public Gold yang berhampiran.

2.2 Pelanggan hendaklah memilih jenis produk emas semasa yang ditawarkan oleh Public Gold untuk setiap pengeluaran emas fizikal.

2.3 Setiap pengeluaran emas fizikal akan tertakluk kepada caj Gold Premium yang akan ditentukan oleh Public Gold dari semasa ke semasa mengikut budi bicara tunggal dan mutlaknya berlandaskan prinsip-prinsip Syariah.

2.4 Kuantiti minimum pengeluaran emas fizikal ialah 1 gram dan dalam gandaan 1 gram.

2.5 Pelanggan hendaklah memastikan baki minimum 1 gram emas di dalam akaun GAP ditinggalkan untuk memastikan akaun GAP tersebut sentiasa aktif.

Walau bagaimanapun, pengeluaran kesemua emas di dalam akaun GAP adalah dibenarkan dengan cara menutup akaun GAP tersebut. Pelanggan akan melalui proses pembukaan akaun GAP seperti biasa apabila pelanggan mahu membeli emas melalui GAP di masa hadapan.

2.6 Jika pelanggan memilih untuk mengeluarkan kesemua emas di dalam akaun GAP seperti dinyatakan dalam perenggan 2.5 di atas, dan disebabkan oleh mekanisme pengeluaran hanya dalam gandaan 1 gram, akaun pelanggan mungkin terdapat baki emas yang kurang dari 1 gram sehingga 4 titik perpuluhan.

Jika keadaan ini berlaku, pelanggan bersetuju menjual kepada Public Gold baki gram emas di bawah 1 gram itu dan Public Gold akan membayar pembeliannya dengan sejumlah wang yang bersamaan dengan nilai semasa emas yang akan ditentukan mengikut terma dan syarat yang dinyatakan dalam perenggan 3 di bawah.

2.7 Pihak pelanggan bersetuju untuk membayar caj pembatalan urusniaga sekiranya pelanggan membuat keputusan untuk tidak mengeluarkan emas fizikal daripada akaun GAP pelanggan selepas arahan pengeluaran dibuat seperti dinyatakan dalam perenggan 2.1.

3. Penjualan Emas kepada Public Gold

3.1 Pelanggan boleh, pada bila-bila hari perniagaan Public Gold, menjual emas GAP miliknya kepada Public Gold dengan melakukan arahan kepada Public Gold melalui sistem GAP atau hadir ke mana-mana cawangan Public Gold yang berhampiran.

3.2 Kuantiti minimum penjualan semula emas kepada Public Gold ialah 1 gram.

3.3 Pelanggan hendaklah memastikan baki minimum 1 gram emas di dalam akaun GAP ditinggalkan untuk memastikan akaun GAP tersebut sentiasa aktif.

Walau bagaimanapun, penjualan kesemua emas di dalam akaun GAP adalah dibenarkan dengan cara menutup akaun GAP tersebut. Pelanggan akan melalui proses pembukaan akaun GAP seperti biasa apabila pelanggan mahu membeli emas melalui GAP di masa hadapan.

3.4 Jumlah emas yang dijual oleh pelanggan kepada Public Gold akan diambil sebagai deposit sekuriti oleh Public Gold sementara proses-proses berkaitan dilakukan oleh Public Gold.

3.5 Hasil jualan akan dibayar oleh Public Gold kepada pelanggan dengan mengkreditkan ke dalam akaun bank pelanggan berdasarkan tempoh masa seperti berikut selepas proses pengesahan dilakukan oleh Public Gold:

- Proses pengesahan yang dibuat sebelum jam 4.00 petang, jumlah wangnya akan dikredit dalam hari perniagaan berikutnya;
- Proses pengesahan yang dibuat selepas jam 4.00 petang, jumlah wangnya akan dikredit dalam 2 hari perniagaan berikutnya

3.6 Pelanggan hendaklah bertanggungjawab terhadap sebarang caj, jika berkenaan, dan bersetuju untuk membayarnya kepada Public Gold.

3.7 Pihak pelanggan bersetuju untuk membayar caj pembatalan urusniaga sekiranya pelanggan membuat keputusan untuk tidak menjual emas kepada Public Gold selepas arahan penjualan dibuat seperti dinyatakan dalam perenggan 3.1.

3.8 Public Gold akan memulangkan semula jumlah emas yang diambil sebagai deposit sekuriti dengan cara memasukkan semula jumlahnya ke dalam akaun GAP pelanggan.

Pihak Pengurusan Public Gold berhak untuk meminda terma-terma dan syarat tanpa memberi sebarang notis.